

## **ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ И КЛИНИКИ, ПОСТАНОВКА ЗАДАЧ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА ДМС ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Головачева П.А.<sup>1\*</sup>, Аверьянова А.Н.<sup>1</sup>, Стафеев М.А.<sup>2</sup>

<sup>1)</sup> Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

<sup>2)</sup> АО «ПФ «СКБ Контур», г. Екатеринбург, Россия

\*E-mail: [p.gol.98@yandex.ru](mailto:p.gol.98@yandex.ru)

## **IDENTIFICATION OF PROBLEMS OF INTERACTION BETWEEN INSURANCE COMPANY AND CLINIC, TASK DEFINITION FOR THE ORGANIZATION OF ELECTRONIC DOCUMENTS VMI FOR LEGAL ENTITIES**

Golovacheva P.A.<sup>1\*</sup>, Averianova A.N.<sup>1</sup>, Stafeev M.A.<sup>2</sup>

<sup>1)</sup> The Ural Federal University, Yekaterinburg, Russia

<sup>2)</sup> SKB Kontur, Yekaterinburg, Russia

\*E-mail: [p.gol.98@yandex.ru](mailto:p.gol.98@yandex.ru)

Annotation. Description of the scheme of interaction between policyholder, insurance company and clinic, identification of risks of exchange of paper documents and task definition for document flow automation.

Электронный документооборот используется в сфере здравоохранения для эффективного управления документами и ресурсами. Дополнительное медицинское страхование (ДМС) для юридических лиц обладает рядом выявленных рисков: ошибки при ручном вводе данных; дублирование и потери бумажных документов; возможности мошеннических схем; высокие трудозатраты на поиск документов и предоставление их в контролирующие органы; неудобные схемы согласования времени, приёма с врачами и разбора жалоб; высокие затраты на обработку и хранение бумажных документов; несоблюдение 152-ФЗ [1]. Вышеперечисленные причины приводят к репутационным рискам и недополученной прибыли.

На базе существующего продукта компании СКБ «Контур» Контур.EDI [2] реализуется продукт в новой отрасли — Контур.Страхование, который автоматизирует движение документов в сфере ДМС для юридических лиц. В процессе взаимодействия (рис. 1) страхователь выбирает и подает заявку на ДМС в страховую компанию (СК), заключает договор, отправляет списки застрахованных. Когда пациенту необходима медицинская услуга, он лично или клиника запрашивает у СК гарантийное письмо. Страховая имеет право отказать в запросе. В конце периода клиника отправляет закрывающие документы. Реестр становится

основанием для оплаты услуг. Отчетность перед контролирующими органами происходит автоматически через Интернет.



Рис.1. Схема взаимодействия на основе электронного документооборота.

В исследовании электронной системы взаимодействия, в частности, её интерфейсов и интеграции решаются проблемы, выявленные выше. Выделен ряд задач, которые необходимо выполнить для достижения поставленной цели:

- проанализировать и смоделировать процесс обмена бумажными документами;
- рассмотреть существующие аналоги проектируемой системы;
- изучить особенности принятых норм проектирования интерфейсов в компании «СКБ Контур»;
- проанализировать оптимальные алгоритмы поиска и фильтрации информации и способы их экранной реализации;
- разработать методы оценки данных для эффективной интеграции;
- исследовать прогнозы на основе существующих в компании средств разработки и возможностей, ограничений, сроков;
- рассмотреть возможность интеграции с внешними сетями.

На текущий момент найдены аналоги системы, выбран прототип и строятся различные модели взаимодействий.

1. О персональных данных: федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017).
2. «Контур.EDI» [Электронный ресурс] // Официальный сайт продукта компании СКБ «Контур» — URL: <https://kontur.ru/edi>